

lasamericas.com.co

Clínica
Las Américas
aluna

Bienvenido a Clínica Las Américas Auna





Bienvenido a Clínica las Américas Auna, conoce las instrucciones para la entrega de información sobre el estado del paciente a la familia o responsable durante su proceso de atención.

Teléfono directo

Con el fin de establecer una comunicación directa con la familia o responsable del paciente, se hace entrega de este instructivo, el cual les permitirá conocer el proceso para acceder a la información sobre el estado del paciente durante su atención, dicha información no incluye entrega de historia clínica.

Para proteger la privacidad y confidencialidad, se le asigna un número único, el cual debe ser divulgado a máximo tres personas.

A continuación se describe la forma como se obtiene información sobre su paciente.



Unidad de Cuidados Intensivos y Unidad de Cuidados Especiales

Información telefónica:

- Si su llamada es efectuada a través del conmutador o de manera directa a la unidad, quien atiende la llamada le solicita el código que le fue asignado al paciente al momento del ingreso. Este es indispensable para acceder a la información del estado del paciente o para comunicarle a la unidad.
- Quien le entrega información telefónica sobre el estado general de salud en la unidad es la secretaria.

Información presencial:

- La información presencial para la UCI es entregada por el jefe de enfermería en el horario de visita de 6:00 a.m. a 6:30 a.m. y por el médico intensivista en los horarios de visita de 12:00 m. a 2:00 p.m. y de 4:00 p.m. a 6:00 p.m., y para la UCE la información presencial es de 12:00 m a 1:00 p.m. y de 4:30 p.m a 5:30 p.m.
- Ninguna otra persona está autorizada para suministrar información presencial.



Urgencias - Emergencias

Información telefónica:

- Si otro familiar requiere información telefónica sobre el estado de salud de paciente, le solicitamos a usted como acompañante del mismo, brindarle la información sobre los avances de la atención que le han entregado en el servicio. Esto con el fin de proteger la privacidad y confidencialidad de la información del paciente.

Información presencial:

- La información presencial es entregada por el médico o personal profesional de enfermería, al paciente y/o al acompañante autorizado por el paciente en el acuerdo de confidencialidad firmado al ingreso a la unidad durante la atención y al egreso.
- El personal de admisiones, facturación, de seguridad y ninguna otra persona está autorizada para entregarle dicha información.



Ayudas diagnósticas y terapéuticas

Información telefónica:

- Si usted u otra persona requiere información telefónica sobre el estado del paciente, debe comunicarse a la unidad de atención. Allí le solicitan el nombre completo del paciente y le brindan información sobre el momento de la atención (preparación, procedimiento o recuperación).
- La información sobre el resultado del procedimiento es entregada en el informe escrito, que puede profundizar con su médico tratante.

Información presencial:

- Si requiere información sobre el estado de salud o avances en el procedimiento del paciente, puede solicitarla a la secretaria, quien le informará sobre la etapa en que va el procedimiento o examen.
- La información sobre el procedimiento y sus resultados será entregada al finalizar la atención, por el personal administrativo, al paciente o al acompañante autorizado por el paciente. Y los resultados y lectura de los mismos serán entregados, en los tiempos establecidos, por el personal administrativo y con la debida autorización, si son reclamados por un tercero.
- Le solicitamos, en lo posible, no retirarse del servicio mientras el paciente es atendido, puesto que puede requerirse su presencia ante cualquier eventualidad, de hacerlo debe informar un teléfono a la secretaria para ser localizado.



Hospitalización

Información telefónica:

- Si usted o algún familiar requiere información telefónica sobre el estado de salud del paciente o avances en el proceso de atención, debe comunicarse al teléfono directo de la habitación.
- Si su llamada es efectuada a través del conmutador o puesto de enfermería, quien atiende la llamada le solicita el código que le fue asignado al paciente al momento del ingreso. Este es indispensable para acceder a la información del estado del paciente o para comunicarle a la habitación.

Información presencial:

- La información amplia y detallada sobre el estado del paciente o todo lo concerniente a su estadía, solo se entrega personalmente al acompañante manteniendo la confidencialidad y privacidad de la información, en los horarios de visita y durante la ronda del médico tratante o interconsultante y del personal profesional de enfermería.



Neonatos

Información telefónica:

- Si ustedes (papá y mamá) o la persona autorizada por ustedes requiere información telefónica sobre el estado de salud del paciente, debe comunicarse al teléfono **345 83 66**.
- El código será indispensable para acceder a la información del estado de salud del paciente.
- La información telefónica básica es entregada por la auxiliar de enfermería o la enfermera jefe, en cualquier momento del día o de la noche, excepto en los horarios de entrega de turnos.

Información presencial:

- La información presencial es entregada al papá y a la mamá o la persona autorizada por ustedes, por el jefe de enfermería y/o médico tratante en el horario de visita de 9:00 a.m a 12:00 m y de 2:30 p.m a 6:00 p.m.
- Ninguna otra persona está autorizada para suministrar información.

Es importante que comprenda todas las instrucciones antes de salir de la Clínica. Si tiene dudas, solicite nuevamente la explicación al personal de salud, hasta tener clara la información.

VIGILADO Supersalud 

PUB - 00041 - 2021- V.4

Gestione sus citas al
(604) 322 7900

info@lasamericas.com.co

Diagonal. 75 B # 2A - 80 / 140 1
Medellín- Colombia

lasamericas.com.co

Clínica
Las Américas

